



130 AUTOBUS INTELLIGENTS DESSERVIRONT 10 VILLES DE LA RIVE-SUD



Implantation d'un système d'information en temps réel
— un investissement de 5,3 millions \$

23 AOÛT 2016 - Dès aujourd'hui, 130 autobus intelligents offrant les informations en temps réel aux usagers sillonneront 10 villes de la Rive-Sud de Montréal. Rendue possible grâce à Rythmo, un système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs (SAEIV), cette grande nouveauté fait du territoire desservi par cette nouvelle technologie l'une des plus vastes au Québec. L'application **Rythmo** est désormais disponible aux usagers du CIT Le Richelain pour l'ensemble du réseau local et express.

Autobus intelligents et information en temps réel

Ainsi, les usagers du transport collectif pourront bénéficier, à l'intérieur des autobus et à certains arrêts d'autobus, d'un écran livrant des renseignements pratiques comme l'heure d'arrivée du véhicule, le nom du prochain arrêt. L'information en temps réel sera offerte aux usagers via une application mobile pour téléphones intelligents (**Rythmo**), le site Internet du CIT Le Richelain, les panneaux à messages variables aux arrêts d'autobus les plus fréquentés et à l'intérieur des véhicules, ce qui facilitera la planification de leurs déplacements. Les usagers n'auront donc plus à se questionner s'ils ont raté leur autobus de quelques minutes ou si celui-ci présente un retard.

Ce projet servira et desservira toute la population. Un tel virage technologique est crucial afin de fidéliser la clientèle et de recruter de nouveaux usagers, jeunes et moins jeunes.

Rythmo permettra notamment à tous d'avoir l'heure juste de passage des autobus, permettant ainsi d'accroître l'achalandage et de bâtir une solide confiance envers un transport collectif fiable et sécuritaire. Les quatre AOT qui ont mis de l'avant cet important projet (Le Richelain, Chambly-Richelieu-Carignan, Roussillon et la Ville de Sainte-Julie), ont souhaité investir dans ce système pour renforcer l'expérience du client.



Rythmo un outil d'aide à l'exploitation et d'information aux voyageurs pour :

- Améliorer la qualité du service,
- Améliorer la communication offerte aux usagers,
- Accroître le niveau de confiance de la clientèle.

Le CIT Le Richelain vous remercie pour votre fidélité et vous souhaite une bonne expérience **Rythmo**.

Restez connecté à votre réseau

Nous sommes heureux de vous annoncer que nous avons profité de cette occasion pour revampier l'image du site Internet. Nous vous invitons à aller le visiter et profiter des nombreuses nouvelles fonctions offertes.

Notre nouveau site Internet est une source importante d'informations.

www.citrichelain.com

POUR TOUTES AUTRES INFORMATIONS

Services à la clientèle: 514.877.6003

Heures d'ouverture: Lundi au vendredi: 7h00 à 19h00

Samedi et dimanche: 9h00 à 17h00

www.citrichelain.com